|  |  |
| --- | --- |
| Logo | Střední ODBORNÁ ŠKOLA pODNIKATELSKá, s. r. o.,  Most, Topolová 584, PSČ 434 47 |

Maturitní témata z předmětu

**Služby v cestovním ruchu**

**1Obor vzdělání:** EKONOMIKA A PODNIKÁNÍ **Školní rok:** 2023/2024

**Kód:** 63-41-M/01

**Zaměření:** Cestovní ruch

1. **Cestovní ruch v Praze, ve Středních Čechách, v Polabí, v Českém Ráji a v Máchově kraji** (na Kokořínsku).
2. **Cestovní ruch na Šumavě, v Pošumaví, v Jižních a Západních Čechách** (Českobudějovicko, Třeboňsko, Plzeňsko, Karlovarsko).
3. **Cestovní ruch v Severních pohořích ČR a ve východních Čechách** (Lužické hory, Jizerské hory, Krkonoše, Broumovsko, Orlické hory, Liberecko, „Králové Hradecko“, Pardubicko).
4. **Cestovní ruch na Severní Moravě** (Jeseníky, Olomoucko, Ostravsko, Beskydy, Valašsko, Slezsko).
5. **Cestovní ruch v Krušných horách, v Podkrušnohoří, v Českém Středohoří a v Poohří**
6. **Cestovní ruch jižní, střední, západní a východní Moravy** (Vysočina, Jižní Morava, Brněnsko, Moravský kras, Střední Morava, Haná, Olomoucko, Zlínsko, Slovácko).
7. **Cestovní ruch v jihozápadní Evropě a ve Francii** (Cestovní ruch na Pyrenejském poloostrově [Španělsko, Portugalsko], na Baleárských ostrovech, Kanárských ostrovech, Azory, Madeira, Francie, Monako).
8. **Cestovní ruch v jižní Evropě** (Itálie, San Marino, Vatikán, Malta, Řecko a řecké ostrovy).
9. **Cestovní ruch na Balkánském poloostrově** (Chorvatsko, Slovinsko, Bulharsko, Rumunsko, Černá Hora).
10. **Cestovní ruch ve Velké Británii** (v Anglii, ve Walesu, ve Skotsku, v Severním Irsku)**, v Irsku, v Německu, ve Švýcarsku a v Lichtenštejnsku.**
11. **Cestovní ruch v severní Evropě a v zemích Beneluxu** (Norsko, Švédsko, Finsko, Dánsko, Island, Belgie, Nizozemí, Lucembursko).
12. **Cestovní ruch ve střední Evropě** (Rakousko, Polsko, Slovensko, Maďarsko).
13. **Cestovní ruch v severní, střední a jižní Americe** (USA, Kanada, Mexiko, Karibská oblast, Brazílie, Argentína, Venezuela, Peru, Bolívie, Ekvádor, Chile, Uruguaj … ).
14. **Cestovní ruch v Asii** (Turecko, Kypr, Izrael, SAE; Indie, Nepál, Maledivy, Srí Lanca; Thajsko, Malajzie, Singapour, Indonésie; Čína, Japonsko…).
15. **Cestovní ruch v Africe, v Austrálii a v Oceánii** (Egypt, Tunisko, Maroko, východní Afrika, Jižní Afrika, Austrálie, ostrovy Oceánie, Nový Zéland).
16. **Vymezení, členění a specifické formy cestovního ruchu** - příčiny vzniku CR, formy CR, předpoklady rozvoje CR, jednotlivé specifické formy a jejich charakteristika.
17. **Dopravní služby v cestovním ruchu**  - druhy dopravy a jejich charakteristika, technická základna, dělení, dopravní řády, dopravní ceniny, slevy, práva a povinnosti, dopravní společnosti.
18. **Ubytovací, stravovací a zdravotní služby v cestovním ruchu -** dělení ubytovacích služeb, charakteristika jednotlivých zařízení, kategorie stravovacích služeb, jídelní a nápojový lístek, formy prodeje, význam zdravotních služeb, rozdělení zemí podle zdravotních rizik, základní doporučení.
19. **Průvodce, náplň práce průvodce, průvodcovské služby -** význam, základní typy průvodců a jejich povinnosti, podmínky pro provozování průvodcovské činnosti, povinnosti při přípravě na zájezd, během zájezdu, po skončení zájezdu a v mimořádných situacích.
20. **Právní úprava cestovního ruchu a organizace v ČR -** právní normy, pojem zájezd, cestovní kanceláře, podmínky vydání koncesní listiny, cestovní agentury, pojištění, instituce zasahující do CR.
21. **Lázeňské služby –** vývoj a význam lázeňství, přírodní léčivé zdroje, indikační zaměření přírodních léčivých lázní, formy a organizace lázeňského pobytu, služby lázeňského CR, lázeňská místa v ČR a ve světě**.**
22. **Služby pasových a celních orgánů, víza -** druhy cestovních dokladů, vydávání dokladů, neplatnost dokladů, clo, druhy cel, právní úprava celní problematiky, celní sazebník, celní správa, práva a povinnosti při dovozu a vývozu zboží neobchodního charakteru, vízum, členění, žádosti o vízum, vízový a bezvízový styk.
23. **Peněžní, zdravotní a pojišťovací služby v cestovním ruchu -** platební styk v cestovním ruchu - hotovostní a bezhotovostní platební styk, směnárenské služby, kurzy měn, kurzovní lístek, význam zdravotních služeb, rozdělení zemí podle zdravotních rizik, základní doporučení před cestou a během pobytu v zahraničí, druhy pojištění, postup při hlášení a likvidaci pojistných událostí.
24. **Služby cestovních kanceláří a zájezdová činnost -** definice CK, funkce, klasifikace CK, sortiment služeb, členění zájezdů, produkt CK a jeho nabídka, kalkulace ceny zájezdu.
25. **Kongresový cestovní ruch -** charakteristika, členění kongresových akcí, klasifikace kongresových služeb, organizování, incentivní CR, místa konání v ČR a ve světě. CR dětí a mládeže, seniorský CR, venkovská turistika, dobrodružný CR, náboženská turistika, lovecký CR, městský CR, cykloturistika.

V Mostě dne 28. 08. 2023 Ing. Machuldová Lucie

ředitelka školy